

HealthWallet

CÓMO INICIAR SESIÓN EN HealthWallet



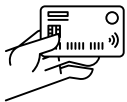
En HealthWallet tendrá acceso a:

- Tarjeta de identificación digital
- Explicaciones de beneficios
- Búsquedas de proveedores
- Beneficios de prescripción
- Opción de atención virtual
- y más

1. Escriba en su navegador get.thehealthwallet.com desde su teléfono.
2. Descargue la aplicación a la que lo dirige la dirección web anterior.
3. Abra "la App de Health Wallet".
4. Para iniciar sesión, elija la opción de inicio de sesión según las instrucciones de su plan de beneficios.
5. Acceda a sus Servicios y Funciones de Health Wallet.

Si necesita asistencia con la app de HealthWallet, llámenos al **1-866-918-7735** o envíenos un correo electrónico a support@thehealthwallet.com.

¡Beneficios para miembros!



Tarjeta de acompañante MEC

- ✓ ¡Descuentos en equipos dentales, oftalmológicos, médicos duraderos, gimnasios, cuidado de mascotas y más!



Imágenes avanzadas gratuitas

- ✓ Cuando utiliza Medmo, su plan cubre completamente las resonancias magnéticas. ¡Sin copago!
- Solo planes MV*



Portal y aplicación para miembros

- ✓ Acceda a información del plan, tarjetas de identificación, resúmenes de beneficios y más.

Solo planes MV



Atención virtual 24 horas al día, 7 días a la semana

- ✓ Reciba atención de un médico certificado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin importar dónde se encuentre, por teléfono o FaceTime.

Telemedicina



➤ Tratado comúnmente

- Alergias
- Dolor de artritis
- Bronquitis
- Resfriado/Gripe
- Conjuntivitis
- Diarrea
- Infecciones de oído
- Dolor de cabeza Gastroenteritis
- Picaduras de insectos
- Esguinces/distensiones
- Infecciones respiratorias
- Infecciones de los senos nasales
- Malestar estomacal
- Infecciones del tracto urinario

➤ La solución de telemedicina

Nuestro beneficio de telemedicina le brinda a usted y a su familia acceso a médicos certificados las 24 horas del día (24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año) por teléfono o video seguro. Los médicos de telemedicina pueden brindar consejos, diagnosticar o tratar enfermedades e incluso recetar medicamentos directamente por teléfono. Con el aumento de los costos de atención médica, una visita al consultorio de un PCP o un centro de atención de urgencia puede oscilar entre \$155 y más de \$300, y una visita a la sala de emergencias puede promediar casi \$1,000*. Con este beneficio, una consulta no tiene ningún costo para ti ni para tu familia.

➤ Accede a tu cuenta

La atención de urgencia virtual y la salud conductual virtual de Recuro Health brindan a los miembros:

- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana a médicos certificados para el tratamiento de inquietudes médicas urgentes.
 - Acceso virtual sin costo a un psiquiatra o consejero autorizado cuando y donde lo necesiten
- Acceda a la atención a través de la aplicación móvil HealthWallet (escanee el código QR arriba) o llame al 1-855-6RECURO

help RX

PERDIDA DE PESO

HECHO FÁCIL

CON SU RECETA DE GLP-1 CON SEMAGLUTIDA GLP-1

Una forma sencilla y asequible de alcanzar sus objetivos

- ✓ Consultas con proveedores de atención médica autorizados en EE. UU.
- ✓ Precios por adelantado, no se necesita seguro
- ✓ Entrega urgente gratuita desde la farmacia - garantía de devolución de dinero de 60 días
- ✓ Semaglutidas GLP-1 para la pérdida de peso y el control de la diabetes tipo 2

La semaglutida es un medicamento recetado para la pérdida de peso y la diabetes tipo 2. Pertenece a una clase de fármacos llamados agonistas del receptor GLP-1, que imitan la acción del GLP-1, una hormona que ayuda a regular el azúcar en sangre y el apetito.

- ✓ Estimula la liberación de insulina y reduce la producción de glucosa.
- ✓ Ralentiza la digestión para ayudarte a sentirte lleno por más tiempo.
- ✓ Reduce el apetito y favorece una pérdida de peso saludable.

SOLO

\$95

POR UN
MES

OFERTA ESPECIAL: USA EL CÓDIGO **SBMA50**

¡LUEGO, SOLO \$145 AL MES!

(PRECIO REGULAR: \$289)

COMENZAR ES FÁCIL: SOLO 3 PASOS:



Complete una breve evaluación de salud.

Complete un breve formulario para ver si califica..



Revisión del proveedor en 24 horas

Nuestros médicos certificados revisan sus respuestas rápidamente..



Reciba su pedido, rápido y discreto

¡Disfruta de la entrega urgente directamente a tu puerta!

**VISITA HELPRX.CO
O ESCANEA EL CÓDIGO QR
¡PARA EMPEZAR!**



NO SE REQUIERE SEGURO. PRECIOS TRANSPARENTES.

Regístrese ahora

Tarjeta de acompañante MEC



Registro

1. Visite www.WellCardSavings.com
2. Haga clic en: "Haga clic aquí para registrarse"
3. ID de grupo: **MECPLUS**
4. Completa tu información
5. Haga clic en Guardar, Enviar mensaje de texto o Enviar tarjeta por correo electrónico o imprima la siguiente para usarla con los proveedores participantes.

Dental

Aceptado en más de 80,000 ubicaciones de proveedores en todo el país y cubre todos los servicios y especialidades dentales, incluida la ortodoncia. Los ahorros pueden llegar al 50% y no hay limitación de servicios o uso.

Visión

Aceptado por más de 11,000 proveedores de visión de OUTLOOK. Los titulares de tarjetas reciben hasta un 50 % de ahorro en lentes, monturas y otras necesidades de la vista.

Audífonos

Los miembros reciben una prueba de audición gratuita y hasta un 70 % de descuento en audífonos en 2200 proveedores en todo el país.

Servicios de laboratorio

Los miembros ahorran hasta un 50 % al utilizar la herramienta de búsqueda en línea para localizar un laboratorio y solicitar su prueba. Los ahorros reales se muestran inmediatamente. Los resultados de la prueba están disponibles dentro de 48 a 96 horas..

Resonancia magnética e imágenes

Los miembros reciben servicio de citas de conserjería y disfrutan de ahorros de hasta el 75 % y más en resonancias magnéticas, PET y tomografías computarizadas, así como otros servicios de imágenes en más de 4000 ubicaciones en todo el país.

Vitaminas

Una amplia gama de suplementos vitamínicos y minerales se entregan directamente en el domicilio del miembro a precios reducidos.

Suministros para diabéticos

Se entrega una línea completa de suministros para pruebas de diabetes directamente en el hogar del miembro.

& Más...

MV MIEMBRO FAQ

Médicos Participantes en la Red

¿Cómo sé si mi proveedor participa en el plan?

- Llamar al proveedor: Si le pregunta a su proveedor si participa en la red PHCS, los proveedores conocen su participación según la red, no el administrador.
- Uso del buscador: El método preferido es la búsqueda en línea, ya que muchos recepcionistas no conocen todos los contratos de su red. Por lo tanto, visite www.multiplan.com/sbmapa. Si el proveedor aparece en el sitio web, significa que tiene un contrato vigente con PHCS.
- Llame a PHCS: Si el proveedor aparece en el sitio web, significa que tiene un contrato vigente con PHCS. Si ese proveedor desconoce su participación en la red, puede comunicarse con PHCS al 800.454.5231 para que le confirmen su elegibilidad y se pongan en contacto con él. Para hablar con una persona en vivo, solicite hablar con un representante durante las indicaciones automáticas.

Problemas de Prescripción

Participamos con todas las farmacias, por lo que si le dicen que están fuera de la red, normalmente es un problema de ingreso de datos en la farmacia.

- La farmacia dice que no estoy activo. Por favor, pídeles que llamen al 888-899-5122 para verificar mi elegibilidad.

- El medicamento es rechazado - Muchos medicamentos de marca requieren autorización previa; el formulario de medicamentos indicará cuáles la necesitan. Si su medicamento entra en esta categoría, intente surtirlo con un suministro para algunos días, ya que el proceso puede tardar entre 48 y 72 horas.
- ¿Qué medicamentos están cubiertos? - Solicite el formulario de medicamentos a través de su aplicación Health Wallet o llamando al 888-899-5122 o al 844-995-5839 (opción 2). Los medicamentos de nivel 4 tendrán un costo mayor, ya que pagará el 100 % de nuestro precio con descuento.
- Me estoy frustrando porque la farmacia tiene problemas que no se pueden resolver. Por favor, informe a su administrador de beneficios el nombre y el número de la farmacia y los medicamentos que se están surtiendo (si le parece bien) para que se pongan en contacto con el equipo de Beni y podamos hacer una llamada a la farmacia para ayudar.
- La farmacia me obliga a pagar el costo total. Por favor, envíe el formulario de reclamación adjunto con una copia del recibo adjunta a la bolsa y le reembolsaremos el importe en un plazo de 30 días. Si podemos contactarle por teléfono, la farmacia normalmente puede revertir el cargo si el cambio se produce en un plazo de 3 días desde la transacción.

Problemas de Reclamo

El proveedor no acepta el seguro - Si es una cita urgente, aún puede ver al proveedor ya que estos planes son PPO y tiene cobertura dentro y fuera de la red. Por favor adjunte una copia de la factura y el formulario de reclamación adjunto.

El proveedor está en el sitio web pero aún no acepta la cobertura. - Puede utilizar el mismo proceso descrito anteriormente con los formularios de reclamación. También podemos contactar al proveedor para confirmar la elegibilidad de los beneficios y la información de facturación. Por favor, informe a su administrador de beneficios el nombre y la información de contacto del proveedor y nos pondremos en contacto con usted. Las llamadas pueden tardar entre 24 y 48 horas.

Recibí una factura de mi médico y es más de lo esperado.- Asegúrese de que envíen la factura a la dirección correcta, que figura en el reverso de la tarjeta de identificación. En ocasiones, los proveedores pueden enviar una reclamación incorrectamente al pagador equivocado. Si la reclamación se envió correctamente, también recibirá una Explicación de Beneficios (EOB). Si no la ha recibido, es muy probable que nunca la hayamos recibido.

SBMA

PO Box 241178

Apple Valley MN 55124

Identificación electrónica del pagador SBMCO

También puede llamar al 844-995-5836 opción 2 y ellos pueden confirmar la recepción del reclamo y cuándo debe liberarse y pagarse, los reclamos normalmente demoran alrededor de 30 días para procesarse y pagar al proveedor.

Mi proveedor no está familiarizado con el plan- Indíqueles que llamen a los servicios del proveedor y ellos podrán ayudarlos con cualquier pregunta, 844-995-5836 opción 1.